

# niPRO

## nutzergerechte intelligente PROzessinformationsportale

Förderkennzeichen: 17102X10

### Ansprechpartner

Prof. Dr. Bela Mutschler (Projektleiter)  
Hochschule Ravensburg-Weingarten  
Postfach 1261  
88241 Weingarten  
Tel.: +49 (751) 501-4788  
Fax: +49 (751) 501-54788  
bela.mutschler@hs-weingarten.de

[www.nipro-projekt.org](http://www.nipro-projekt.org)

### Weitere Projektpartner

DAIMLER

 iqer®

 ulm university universität  
uulm



## Prozessorientiertes Wissensmanagement

Bislang stand bzgl. der Unterstützung von Geschäftsprozessen durch Informationstechnologie (IT) vor allem die Modellierung, Analyse und Ausführung von Prozessen sowie deren Laufzeitkontrolle (z.B. durch Prozessmanagementsysteme) im Vordergrund. Daneben rückt in jüngerer Vergangenheit aber vermehrt auch die Unterstützung von Sachbearbeitern und Entscheidern (in ihrer Rolle als Information Worker) durch die personalisierte Bereitstellung von im aktuellen Prozesskontext benötigter Informationen in den Fokus. Tatsächlich werden heute vielfältige prozessbezogene Informationen innerhalb von und zwischen Unternehmen ausgetauscht, vor allem unter Ausnutzung elektronischer Werkzeuge wie E-Mail, Share-Laufwerken, Wikis oder betrieblichen Informationssystemen (wie ERP- oder CRM-Systemen).

## Die Fische müssen zum Angler

Das bloße Vorhandensein prozessbezogener Informationen allein reicht jedoch nicht aus, wenn Mitarbeiter in ihren Arbeitsprozessen unterstützt werden sollen. Nur im jeweiligen Arbeitskontext wird aus einer Menge an Informationen schließlich Wissen (dem letztlich produktiven Kapital des Unternehmens). Zielsetzung muss es daher vor allem sein, jeder Person die für sie richtige(n) Information(en) zum richtigen Zeitpunkt (d.h. abhängig vom aktuellen Arbeits- bzw. Prozesskontext) zur Verfügung zu stellen - die Fische (~ Prozessinformationen) müssen zum Angler (~ Sachbearbeiter oder Entscheider).

Dabei ist insbesondere auch eine personalisierte Bereitstellung von Informationen anzustreben, um den heterogenen Wissensständen von Mitarbeitern eines Unternehmens gerecht zu werden. Genau diese Herausforderung, wie also Prozesse und die bei der Durchführung von Prozessen benötigten Prozessinformationen (z.B. über einzelne Arbeitsschritte oder zu bestimmten mit einem Arbeitsschritt verknüpften Rollen) zusammengebracht werden, wird in Forschung und Praxis bislang vernachlässigt.

Gegenwärtig basiert prozessorientierte Informationslogistik in vielen Unternehmen entweder auf fest definierten Verknüpfungspunkten (an denen Prozess und Wissen "hart verdrahtet" werden) oder auf einer aktiven Informationsrecherche mit konventionellen Methoden des Information Retrieval oder Enterprise Search Lösungen.

## Ziel des Projektes

Ziel des am 1. September 2010 gestarteten niPRO-Projektes ist es, genau diese Lücke zu schließen, indem dynamisch und automatisch genau die Informationen, die bei der Durchführung von wissensintensiven Prozessen benötigt werden, ermittelt und den richtigen Personen in ihrem jeweiligen Arbeitskontext zur Verfügung gestellt werden. Konkret wird semantische Informationstechnologie dazu verwendet, strukturierte und unstrukturierte Prozessinformationen automatisiert aus unternehmensweiten Daten- und Informationsquellen in nutzergerechten, intelligenten Prozessinformationsportalen so aufzubereiten, dass Sachbearbeiter und Entscheider die richtigen Prozessinformationen in geeigneter Darstellungsform zur richtigen Zeit erhalten.

## Relevante Forschungsgebiete

Bei der Konzeption und Gestaltung von Prozessinformationsportalen müssen Ideen und Prinzipien aus vier Anwendungsgebieten Berücksichtigung finden:

- (1) dem Geschäftsprozessmanagement
- (2) dem Wissensmanagement
- (3) dem Bereich semantischer Technologien
- (4) dem Usability Engineering

## Weitere Informationen

Im niPRO-Projekt wird in den kommenden 3 Jahren intensiv an Konzepten und Ansätzen für nutzergerechte, intelligente Prozessinformationsportale gearbeitet. Begleitend sollen weitere Aktivitäten, z.B. ergänzende Fallstudien oder Parallelprojekte, aufgesetzt werden.

Wollen Sie hier mitwirken? Bitte melden Sie sich! Weitere Informationen gibts auf [www.nipro-projekt.org](http://www.nipro-projekt.org) oder auf [www.twitter.com/nipro\\_project](https://twitter.com/nipro_project).